

# CLÁUSULA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL SGC

El Solicitante/tomador/asegurado/afectado autoriza el tratamiento de los datos personales suministrados voluntariamente a través del presente documento, así como de todos aquellos que pudiera facilitar a **MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.**, (en adelante, **MAPFRE ESPAÑA**) directamente o a través de su mediador, incluidos los documentos que los contengan, y los que se obtengan mediante grabación de conversaciones telefónicas o como consecuencia de su navegación por las páginas web de Internet u otro medio, con motivo del desarrollo del contrato o de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, incluso una vez finalizada la relación precontractual o contractual para las siguientes finalidades

- El envío de información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios y artículos promocionales, y campañas de fidelización de **MAPFRE ESPAÑA** y de las distintas entidades del **Grupo MAPFRE** ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)) o de aquellas entidades terceras con las que cualquier empresa del **Grupo MAPFRE** haya suscrito acuerdos de colaboración, así como remitirle información sobre sistemas de seguridad; la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular, tanto si se formaliza o no operación alguna, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente.
- La gestión de la actividad aseguradora y/o el cumplimiento del contrato o precontrato así como de las obligaciones legales
- Valoración y delimitación del riesgo, la prevención e investigación del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros, incluso aunque no se formalice el contrato de seguro o, en su caso, una vez extinguido el mismo.
- Realización de estudios y cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y control de calidad. ● La tramitación, seguimiento, y actualización de cualquier solicitud de información, relación comercial, precontractual o contractual, de cualquiera de las distintas entidades del **Grupo MAPFRE** y la gestión de la actividad con mediadores de seguros.
- El mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con las distintas entidades del **GRUPO MAPFRE**.

Asimismo, **acepta** que sus datos, incluidos los de salud y los de siniestros vinculados a las pólizas, puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a otras entidades aseguradoras, reaseguradoras, de mediación en seguros, financieras, inmobiliarias o de prestación de servicios relacionados con su campo de actividad pertenecientes al **Grupo MAPFRE** ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), filiales y participadas, **Fundación MAPFRE**, administraciones públicas, empresas de seguridad y a otras personas físicas o jurídicas que, asimismo, desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con las que las distintas entidades del **Grupo MAPFRE** concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, todo ello tanto si se formalizase o no operación alguna como, en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente. De manera específica el afectado consiente y autoriza

expresamente a cualquier entidad perteneciente al **Grupo MAPFRE** ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)) de mantener una gestión integral y centralizada de su relación con las distintas entidades del **Grupo MAPFRE**, y beneficiarse de posibilidad de acceso a sus datos desde cualquiera de ellas, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe. La comunicación de los datos entre entidades del **Grupo MAPFRE** resulta necesaria para el mantenimiento de la gestión integral y centralizada de su relación con **MAPFRE**, la aplicación de los descuentos de prima y demás beneficios obtenidos por tal circunstancia y la gestión de programas de fidelización en caso de suscripción a los mismos

El fichero se encuentra bajo la supervisión y control de **MAPFRE ESPAÑA** con domicilio en la Carretera de Pozuelo nº 50, Edificio **MAPFRE 3**, 28222, Majadahonda (Madrid), de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás legislación aplicable, y ante quien el titular de los datos puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita dirigida a **MAPFRE**, Oficina Corporativa de Privacidad y Protección de Datos. Carretera de Pozuelo, 52 - 28222 Majadahonda – Madrid o en cualquier oficina de **MAPFRE**.

**MAPFRE ESPAÑA** podrá consultar sus datos en ficheros de información sobre cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

El Solicitante/tomador/asegurado/afectado garantiza la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados y a comunicar a **MAPFRE ESPAÑA** cualquier variación que se produzca en los mismos.

En caso de que los datos facilitados se refieran a terceros y personas físicas distintas del Solicitante/tomador/asegurado/afectado, éste garantiza haber recabado y contar con el consentimiento previo de los mismos para la comunicación de sus datos y haberles informado con carácter previo a su inclusión en el presente documento, de las finalidades del tratamiento, cesiones y demás términos previstos en la presente cláusula.

### **MAPFRE ESPAÑA Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**

Sede social: Ctra. de Pozuelo de Alarcón a Majadahonda, 50 28222 Madrid. CIF: A/28141935. Datos de inscripción: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 487, Folio 166, Hoja M-9333, Inscripción 121. ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com))

Este sitio está siendo medido con las soluciones de Google Analytics, Adobe Digital Marketing Suite, SessionCam y Walmeric. Estas soluciones utilizan marcas en las páginas y cookies anónimas para analizar lo que sucede en nuestras páginas. Puede ver más información sobre la política de privacidad de Google Analytics en [http://www.google.com/intl/es\\_ALL/privacypolicy.html](http://www.google.com/intl/es_ALL/privacypolicy.html) , de Adobe Digital Marketing Suite en <http://www.omniture.com/es/privacy> , de SessionCam en <http://www.sessioncam.com/privacy-policy-cookies> y de Walmeric en [http://delio-lm.com/cookies\\_walmeric.html](http://delio-lm.com/cookies_walmeric.html).